



Garantibetingelser

De foreliggende garantibetingelser gælder for veksleretterne af følgende serier:

String-veksleretter

- Fronius IG
- Fronius IG Plus
- Fronius IG Plus V
- Fronius IG TL

Central-veksleretter

- Fronius IG
- Fronius CL

Geografisk gyldighed

Disse garantibetingelser gælder i hele verden. Undtaget herfra er Canada, USA og Mexico. For disse lande gælder separate garantibetingelser.

Fronius fabriksgaranti

De ovennævnte veksleretter leveres som standard med en fabriksgaranti på 60 måneder fra installationsdatoen. I dette tidsrum garanterer Fronius, at din fotovoltaiske veksleretter fungerer korrekt.

Garantiforlængelse

Mod betaling kan der anmodes om en garantiforlængelse op til 6 måneder efter installationsdatoen. I løbet af dette tidsrum garanterer Fronius, at den fotovoltaiske veksleretter fungerer korrekt. Garantiforlængelsen gælder udelukkende for veksleretterne, som er angivet ovenfor.

For String-vekslerettere kan der ansøges om en forlængelse af garantiperioden på i alt 10, 15 eller 20 år. For centralvekslerettere er denne forlængelse mulig på i alt 10 eller 20 år.

Ydelser inden for garantiperioden

Hvis der konstateres en defekt, som Fronius bærer ansvaret for, i løbet af den aftalte garantiperiode, vil Fronius efter eget valg

- Reparere denne defekt hos Fronius eller lokalt,
- Stille et erstatningsapparat eller nyt apparat af samme kvalitet til rådighed
- Eller lade disse ydelser udføre af en uddannet Fronius-servicepartner.

Transport

Fronius påtager sig udgifterne for transport af veksleretteren (til lands eller til vands):

- I lande med et nationalt Fronius-datterselskab
- I lande i EU (inklusive de autonome regioner eller byer i Spanien og Portugal)
- I Schweiz og inden for Schweiz
- Mellem den nationale eller nærmeste Fronius-filial og den officielle Fronius-salgspartners salgsafdeling, hvor apparatet er købt.

Der betales ikke transportudgifter:

- Fra eller til oversøiske EU-områder,
- Fra eller til lande uden for EU, hvis der ikke ligger et nationalt Fronius-datterselskab i disse.

Returnering af apparater eller komponenter skal foretages i den originale emballage eller i en emballage af samme kvalitet.

Fronius-datterselskaber

I oktober 2010 er der nationale Fronius-datterselskaber i følgende lande uden for EU, Schweiz og USA:

- Australien
- Brasilien
- Canada
- Mexico
- Norge
- Tyrkiet
- Ukraine

Du kan finde aktuelle informationer på vores webside www.fronius.com.

Overhold følgende ved en garantisag

Som dokumentation for, at der eksisterer krav om garanti, kræves købsnotaen, apparatets serienummer samt opstartsprotokollen (modtagelsesdato, opstartsdato, rapport fra energiforsyningsselskabet).

Som slutkunde bedes du kontakte din installatør. Denne kontakter Fronius ved behov.

Fremgangsmåden i tilfælde af en garantisag skal aftales med Fronius. På denne måde sikres det, at de ovennævnte garantiydelser er gratis for garantitageren.

Ved udskiftning af apparater eller komponenter overføres den resterende garantiperiode til erstatningsapparatet eller de udskiftede komponenter. Dette registreres automatisk hos Fronius. Du modtager ikke noget nyt certifikat.

Hvis den resterende garantiperiode er mindre end et år, får du automatisk et helt års samlet garanti på erstatningsapparatet eller de udskiftede komponenter.

Fabriksgarantiens omfang og gyldighed

Fabriksgarantien gælder kun for vekslerettere, som kan defineres entydigt ud fra serienummeret. De øvrige komponenter på det fotovoltaiske anlæg samt Fronius-systemudvidelser (for eksempel stikkort) er udelukkede fra fabriksgarantien.

Fronius DATCOM-komponenter (til overvågning af anlægget) leveres som standard med en garanti på 24 måneder.

Undtagelser fra Fronius-fabriksgarantien

Defekter er ikke dækket af fabriksgarantien, hvis de er forårsaget af følgende:

- Manglende overholdelse af betjeningsvejledningen, installationsvejledningen eller vedligeholdelsesforskrifterne
- Fejl ved installation af apparatet
- Fejl ved opstart af apparatet
- Skader ved transport af apparatet
- Uhensigtsmæssig eller ulovlig drift af apparatet
- Ikke tilstrækkelig udluftning af apparatet
- Indgreb i apparatet udført af virksomheder eller personer, som ikke er autoriseret hertil af Fronius.
- Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter og installationsnormer



GRENZEN VERSCHIEBEN

- Højere magter (uvejr, lynnedslag, overspænding, brand etc.)

Skader på vekselretteren, som kan føres tilbage til de øvrige komponenter på det fotovoltaiske anlæg eller skader, som ikke reducerer vekselretterens korrekte funktion som f.eks. "skønhedsfej" er ligeledes udelukkede fra fabriksgarantien.

Rejse- og opholdsudgifter samt monterings- og installationsudgifter på stedet er ikke dækket af garantien, hvis de går ud over servicegodtgørelsen, som den udførende installatør fra Fronius modtager afhængigt af ydelse og aftale.

Ændring af det eksisterende Solcelle-system, husinstallationen og lignende samt tiden, der bruges hertil eller de dermed forbundne udgifter, er ikke dækkede af garantien.

På grund af den tekniske udvikling er det muligt, at erstatningsapparatet eller det nye apparat, som stilles til rådighed, og som er af samme kvalitet, ikke er kompatibelt med anlægsovervågningen eller andre komponenter, som er installeret på stedet (f.eks. Fronius DATCOM). Udgifter og omkostninger i denne forbindelse er ikke dækket af garantien.

Der kan ikke stilles krav om erstatning for netforsyningen, som ikke har fundet sted, eller det egne forbrug, som ikke har fundet sted eller lignende.

Yderligere juridiske anvisninger

Ud over Fronius-fabriksgarantien gælder der også lovmæssige garantirettigheder, som ikke forringes af denne fabriksgaranti.

Krav, som rækker udover rettighederne, som er angivet i garantibetingelserne, er ikke omfattet af fabriksgarantien, medmindre Fronius's ansvar er obligatorisk foreskrevet i loven. I tilfælde af sådanne krav bedes du henvende dig til sælgeren af dit apparat. Krav i forbindelse med produktansvarsloven er ikke berørt heraf.

Vores almindeligt gældende leverings- og betalingsbetingelser, som kan findes på vores webside (www.fronius.com) under punktet "Juridiske informationer" gælder, medmindre de foreliggende garantibetingelser ikke indeholder mere fordelagtige regler.

Garantibetingelser, som hidtil har været gyldige, erstattes med de foreliggende.

Aktuelle og detaljerede informationer om garantibetingelserne kan findes på vores webside under www.fronius.com/solarelektronik/garantiebedingungen